

Договор публичной оферты компании

Приведенная ниже публичная оферта (предложение) Интернет-магазина <http://архитектория.москва> 12.04.2018 года

Совершая покупку в интернет-магазине, Покупатель соглашается со всеми ниже перечисленными условиями.

Общие положения

- Настоящий Договор розничной купли-продажи товаров в Интернет-магазине <http://архитектория.москва> (далее — «Сайт») определяет порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является официальной публичной офертой Продавца, адресованной неопределенному кругу лиц.
- Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.
- Заказывая Товар через Интернет-магазин посредством заполнения Заказа, Покупатель осуществляет полный и безоговорочный акцепт условиям договора купли-продажи, изложенным в настоящем Договоре. Покупатель гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме (т.е. со стороны Покупателя наблюдаются конклюдентные действия).
- К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ (в том числе положения о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30), Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года, и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять цену Товара. Изменение цены Товара не распространяется на Товар, заявка на поставку которого принята Продавцом. Покупатель обязуется отслеживать изменения в настоящем Договоре, размещенные на Сайте.
- Товар доступен для заказа на сайте только при наличии его на складе Продавца.
- Действующая редакция Договора размещена на Сайте Интернет-магазина <http://архитектория.москва>.

Термины и определения. В настоящем Договоре нижеприведенные термины и определения имеют следующее значение:

- Покупатель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью;
- Продавец – _____, осуществляющее продажу товаров дистанционным способом;
- Интернет-магазин – Сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товаров, разместить Заказ;
- Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу: <http://архитектория.москва>
 - Сайт принадлежит и администрируется _____;
- Услуга (или Услуги) - услуги, предоставляемые Продавцом Покупателю на условиях и в соответствии с настоящим Договором;
- Заказ (или Заказы) – перечень из одного или нескольких наименований (позиций) Товара, объединённых одним номером Заказа, содержащий информацию о наименовании Товара, его количестве, производителе (-лях) Товара, способе передачи Товара, цене на Товар, прочих условиях поставки и оплаты Товара;
- Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора, подтверждённое размещением Заказа в соответствии с условиями настоящего Договора;
- Представитель - транспортная компания или физическое лицо, действующие на основании нотариально удостоверенной доверенности от Покупателя для получения Товара Покупателем;
- Корзина – ресурс Сайта, позволяющий Покупателю делать первичный отбор Товаров для дальнейшего их Заказа;
- Документ (или Документы) – первичные товаросопроводительные документы, которые оформляются при Передаче товара (товарная накладная ТОРГ-12, кассовый чек);
- Счет (Квитанция) – документ с указанием банковских реквизитов Продавца, наименования и количества Товара, указанного Покупателем в Заказе.
- Стоимость товара – цена Товара без учета его доставки Покупателю;

- Доставка товара – Передача Товара Покупателю или Представителю Покупателя по предварительно обозначенному Продавцу адресу доставки;
- Почтовая служба доставки или Транспортная компания — юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее услуги по доставке Заказов Покупателям;
- Курьерская служба доставки — подразделение Продавца, осуществляющее доставку Товаров согласно Заказу Покупателя;
- Обращение – любое обращение Покупателя по Товару, оформленное на Сайте Продавца.

Предмет договора

- Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящего Договора.
- Настоящий Договор регулирует куплю-продажу в Интернет-магазине в том числе:
 - добровольный выбор Покупателем Товаров;
 - самостоятельное оформление Покупателем Заказа непосредственно в Интернет-магазине;
 - оформление Покупателем Заказа через менеджера Интернет-магазина;
 - оплату Покупателем Заказа любым оговоренным настоящей офертой способом;
 - выполнение и передачу Заказа Покупателю в собственность на условиях настоящего Договора.
- Продавец гарантирует соответствие Товара размещенному на сайте изображению, а дизайн заказанных Товаров – внешнему виду из каталога с учетом качества фотографий и условий съемки (освещенность, перспектива, угол обзора). При этом следует учитывать, что разница в оттенке цвета внешнего материала Товара может возникнуть в связи с видом и степенью освещенности, а также в связи с индивидуальными настройками передающего устройства (монитора или дисплея).
- Продавец гарантирует соответствие качества передаваемого Товара стандартам, применяемым к соответствующему виду Товаров.

Права и обязанности сторон

- **Продавец обязан:**
 - Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа.
 - В случае изменения срока поставки немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной и электронной связи. Ответ Покупателя, полученный по электронной связи, фиксируется в электронной истории исполнения Заказа. Покупатель считается принявшим изменившиеся условия в случае, если в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента уведомления Продавцом об изменении договорных условий не направил в адрес Продавца письменного отказа.
- **Продавец вправе:**
 - Устанавливать и изменять способы и условия оплаты Заказов Покупателя.
 - Не приступать к исполнению Заказа в случае отсутствия его предоплаты.
 - В случае не востребования Товара Покупателем в течение 21 (Двадцати одного) календарного дня с момента уведомления Покупателя о поступлении Товара на склад Продавца, расторгнуть Договор в одностороннем порядке, денежные средства, внесенные в качестве предоплаты, возвращаются в соответствии с действующим законодательством.
 - Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <http://архитектория.москва>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.
 - Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.
 - Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.
 - Перед поставкой заказанного Клиентом товара Продавец имеет право потребовать от Клиента 100% предоплаты заказанного товара.

- Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

Покупатель обязан:

- Соблюдать условия настоящего Договора.
- До заключения настоящего договора ознакомиться с предоставляемой Продавцом на Сайте информацией о цене и об условиях приобретения Товара, о вариантах его доставки (получения), о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении настоящего Договора, а в случае отсутствия интересующей Покупателя информации либо при необходимости получения дополнительных сведений письменно запросить Продавца о предоставлении таких сведений.
- Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара, его номер или ссылку по каталогу, необходимые для точного определения требуемого Товара.
- В случае самостоятельного заказа Товара (без консультаций с менеджерами Продавца) нести ответственность за подбор Товара.
- Своевременно и полностью оплачивать приобретаемый Товар в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором и условиями, указанными на сайте Продавца.
- Своевременно принимать у Продавца готовый к Передаче Товар в порядке, установленном настоящим Договором.
- В случае заказа Доставки Товара известить Продавца о месте и желаемой дате доставки Заказа / передачи Товара.
- В случае обнаружении брака, порчи товара извещать Продавца в течение 14 (четырнадцати) дней с момента получения заказа.
 - Покупатель вправе:
 - При получении Товара в ассортименте, полностью или частично не соответствующем согласованной Заявке, потребовать его замены Товаром, соответствующим условиям об ассортименте согласованной Заявки, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Товара или отказаться от товара.
 - Потребовать возврата предоплаты/оплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.
- Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.
- До передачи ему Товара отказаться от исполнения Договора.

Порядок осуществления заказа

- Для оформления и размещения Заказов Покупатель должен указать необходимые контактные данные при оформлении Заказа.
- При оформлении Заказа Покупатель получает от Продавца полный объем информации об услуге заказа товара и о товаре: при оформлении Заказа самостоятельно через Интернет - из размещенной на Сайте информации, при посещении Покупателем офиса продаж - от менеджеров-консультантов Продавца. Заполнение Заказа, заявок и дальнейшая передача его к исполнению означало достаточное и полное ознакомление Покупателя с описанием товара, условиями его поставки, информацией о наличии (отсутствии) скидок, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара.

При создании Заказа на сайте Продавца Покупатель:

- соглашается на условия размещения Заказа, выбирает и указывает:
 - каталожный номер Товара или ссылку;
 - стоимость Товара;
 - порядок Передачи Товара со склада Продавца;
 - порядок предоставления Продавцом дополнительных Услуг.
- Помещает необходимый Товар и (или) Услугу в Корзину и на свое усмотрение:
 - Свяζεται с менеджером Интернет-магазина для заказа интересующего товара;
 - Оставляет Товары в Корзине без оформления Заказа и ждет звонка менеджера Интернет-магазина;
 - Отправляет сформированный Заказ в обработку Продавцу посредством подтверждения покупки товара, находящегося в Корзине, на сайте.
- Заказ принимается в работу только после поступления денежных средств от Покупателя на счет Продавца.

После Приема Заказа в работу:

- Продавец совершает действия по исполнению Заказа. Исполнение Заказа начинается до конца следующего рабочего дня. В случае, если этот момент приходится на выходной или праздничный день в смысле, трактуемом Трудовым Кодексом РФ, срок начала исполнения Заказа отодвигается соответственно на количество таких дней.
- Заказ считается исполненным с момента уведомления Покупателя о доставке по электронной почте и /или телефону.

- В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся характеристик Товара, Покупатель должен обратиться к Продавцу за консультацией перед оформлением Заказа.
- В случае самостоятельного выбора Товара, без консультации Продавца, ответственность за совместимость заказываемых и приобретаемых товаров по настоящему Договору несет Покупатель.

Стоимость товара и порядок оплаты заказа

- Стоимость Товара указывается в строке с определённым наименованием Товара в Интернет-магазине.
- Покупатель оплачивает стоимость Заказа на условиях предоплаты, остаток стоимости покупатель оплачивает при получении товара.
- В случае, если доставку товара осуществляет третье лицо, то Покупатель оплачивает 100% стоимости заказа непосредственно курьеру.
- Оплата Заказа и внесение предоплаты производится Покупателем в рублях одним из следующих способов:
 - Передача наличных денежных средств курьеру;
 - Внесение денежных средств курьеру безналичным платежом (банковский терминал);
 - Денежный перевод на счет Продавца через банк.
- Общая стоимость Заказа складывается из стоимости всех товаров в Заказе и стоимости за доставку.
- Датой оплаты Заказа считается дата внесения денежных средств курьеру или зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

Порядок передачи и приемки товара

- Передача Товара Продавцом Покупателю осуществляется на основании утвержденного, оформленного, частично или полностью оплаченного Заказа, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.
- Покупатель получает готовый к выдаче Товар при наличии:
 - 100% оплаты Заказа;
 - надлежаще оформленной доверенности у Представителя Покупателя в случае получения Товара доверенным лицом Покупателя.
- Покупатель или его Представитель обязаны расписаться в экземплярах Документов Продавца и принять Документы вместе с Товаром.

- Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара, а также право собственности на Товар переходят к Покупателю:
- при доставке Курьерской службой – с момента Передачи Товара Покупателю или его Представителю, а также в момент проставления Покупателем или его Представителем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.
- при доставке Транспортной компанией – с момента получения Товара сотрудником компании, осуществляющей доставку товара.
- Передача Товара Покупателю может осуществляться одним из следующих способов:
- Транспортная компания по выбору заказчика;
- Доставка по территории РФ транспортом Продавца.
- Доставка Товара Транспортом Продавца осуществляется в пределах всей Российской Федерации.
- Доставка Товара Транспортной компанией осуществляется по рабочим дням по ценам и на условиях, устанавливаемых организациями, осуществляющими доставку грузов. При этом стоимость доставки заказанных Товаров рассчитывается индивидуально.
- В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных (адрес доставки, получатель Товара) Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.
- В случае, если Доставка Товара произведена в установленные сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая Доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по Доставке Товара.
- Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Товара лицо, осуществляющее Передачу Товара, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя или его Представителя, а также потребовать указать реквизиты предоставленного Покупателем или его Представителем документа, удостоверяющего личность Покупателя или его Представителя на товарной накладной к Заказу.
- В момент Передачи Товара лицо, осуществляющее Передачу, демонстрирует Покупателю или его Представителю внешний вид упаковки и соответствие количества и ассортимента Товара указанному в Заказе.
- Покупатель или его Представитель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- товарную накладную и кассовый чек (в случае оплаты в момент получения);
- товарную накладную (в случае оплаты товара на Сайте).
- Покупатель или его Представитель осматривает Товар и подтверждает своей подписью в бланке Заказа, что:
 - Покупатель ознакомлен и согласен с настоящим Договором;
 - информация о Товаре в объеме, предусмотренном нормативными актами о защите прав потребителей, в том числе, пунктами 8, 9, 32 Правил продажи товаров дистанционным способом (утв. постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. N 612), Покупателем получена и понятна;
 - комплектность Товара Покупателем проверена;
 - Покупатель подтверждает приемку упакованного Товара надлежащего качества;
 - Покупатель получил именно заказанный им Товар;
 - у Покупателя по факту приобретения Товара отсутствуют какие-либо претензии к Продавцу.
 - Гарантийный срок на Товар указан на каждой единице Товар соответственно.
 - При доставке Товара Клиент свою подпись в акте приема-передачи, которые Клиент приобрел. Данная подпись служит подтверждением того, что Клиент не имеет претензий к комплектации заказа, к количеству и внешнему виду Товара. После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.

Возврат товара

- Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в течение 14 (четырнадцати) календарных дней только по следующим причинам:
 - наличие брака;
 - не соответствие цвета и модели указанным в бланке заказа.
 - Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, упаковка, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
 - Возврат стоимости Товара ненадлежащего качества производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.

Ответственность сторон

- За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.
- Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:
 - неправильного заполнения бланка-заказа, в том числе неправильного указания персональных данных,
 - неправомерных действий третьих лиц.
- Продавец освобождается от ответственности в случае самостоятельного оформления Покупателем Заказа через Интернет без запроса Продавца провести проверку правильности подбора Товара.
- Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.
- Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. Подтверждением действия обстоятельств непреодолимой силы будет являться документ, выданный соответствующим компетентным государственным органом.
- В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы, на которые ссылается одна из

Сторон, продолжается более чем 60 (шестьдесят) дней, другая Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

Конфиденциальность и защита персональной информации

- При оформлении Заказа в Интернет-магазине Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, номер телефона, адрес доставки.
- Продавец использует полученную от Покупателя информацию:
 - для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
 - для оценки и анализа работы Интернет-магазина;
 - в случае оплаты, с использованием PayPal счета, имя владельца PayPal счета передается в электронной форме для его последующего размещения на товарной накладной.
- Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера при согласии на это Покупателя, о котором он сообщает при подписке на получение таких сообщений. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен отказаться от получения такой рассылки в Интернет-магазине.
- Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом смс-сообщений о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.
- Разглашение информации, полученной Продавцом:
 - Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.
 - Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
- Продавец вправе использовать технологию «cookies» (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

- Продавец вправе использовать технологию «web beacons». Получаемая при этом информация, в том числе информация об IP-адресе, местоположении (городе) не используется для установления личности Покупателя и не содержит конфиденциальную информацию. При этом Продавец всегда может изменить настройки браузера на своем компьютере или ином используемом устройстве и отключить / запретить использование и передачу данных.
- Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

Заключительные положения

- Датой заключения Договора и его вступления в силу считается дата осуществления Покупателем Заказа.
- По настоящему Договору стороны признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронной почте, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме.
- Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору или в связи с этим, путем переговоров.
- В случае, если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ.
- Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени (г. Москва) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.
- Во всем остальном, что не предусмотрено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ